

C.Wiebel Piepersweg 63 41066 Mönchengladbach

Don-Aqua-GbR
Geschäftsleitung
Hr. Grefrath, Hr. Andres, Hr. Paquet
Wetschewell 2
41199 Mönchengladbach

Mönchengladbach, den 30.11.2009

Kundenempfehlung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Kundenzufriedenheit sollte sich nicht nur in fehlendem Tadel und fehlender Kritik äußern, sondern auch in detailliertem Lob für gute Arbeit. Daher möchten wir es nicht versäumen Ihnen auf diesem Wege eine Kundenempfehlung zukommen zu lassen.

Allgemeines:

Die Fa. Don-Aqua installierte in unserem Hause in der Zeit vom 10.11.2009 bis zum 13.11.2009 eine Heizungsanlage der Fa. Wolf mit 10 qm² Solarunterstützung für Heizung und Brauchwasser. Die Anlage wurde von der Fa. Don-Aqua nach **ausführlichen Beratungsgesprächen** im Hinblick auf die **Aufgabenstellung** in unserem Hause und genauer Abwägung wirtschaftlichen Gesichtspunkte angeboten und nach Auftragserteilung installiert. Der Baubeginn nach Auftragserteilung erfolgte bereits in der darauf folgenden Woche.

Beratung:

Beratung und Erörterungen im Hinblick auf die Planung der Anlage erfolgten stets Kunden- und aufgabenorientiert. Hier ging es zu keinem Zeitpunkt darum eine möglichst große Anlage zu installieren, sondern eine möglichst wirtschaftliche und daher kundenorientierte Lösung zu finden. Ausgezeichnete Kenntnisse der Fa. Don-Aqua auf dem Gebiet der Förderung erneuerbarer Energien verschafften uns nicht

C. Wiebel Piepersweg 63 41066 Mönchengladbach

nur einen geldwerten Vorteil, sondern auch einen Überblick über die Möglichkeiten erneuerbarer Energien insgesamt. Die erforderlichen Bescheinigungen für die Beantragung der Zuschüsse wurden sehr zeitnah von der Fa. Don-Aqua zur Verfügung gestellt.

Durchführung der Arbeiten/Umgang mit Mitarbeitern:

Die Arbeiten in unserem Hause wurden äußerst sorgfältig und vor allem diskret durchgeführt. Störungen wurden sehr geschickt auf ein Minimum reduziert. Unsere noch sehr kleinen und auch sehr neugierigen Kinder hatten eine Menge Spaß an der „Kommunikation“ mit den freundlichen Mitarbeitern der Fa. Don-Aqua. Selbstverständlich wurden alle Arbeiten nach den entsprechend gültigen Vorschriften durchgeführt. Dies wurde vom zuständigen Konzessionsträger und Mit-Inhaber Herrn Andres persönlich kontrolliert. Herr Andres war stets präsent, sodass die Arbeiten sehr zügig vorangingen – auch aufgrund kurzer Entscheidungswege. Das angenehme Arbeitsklima unter den Mitarbeitern führte auch zu einer angenehmen und stressfreien Arbeitsatmosphäre in unserem Haus. Besonders viel auf, dass Auszubildende die Möglichkeit hatten Arbeiten unter Anleitung selbst durchzuführen, sodass ersichtlich war, dass Ausbildung hier sehr ernst genommen wurde. Dies ist heute leider nicht mehr selbstverständlich in einigen Ausbildungsbetrieben.

Besondere Situation/ Umgang mit unvorhergesehenen Ereignissen

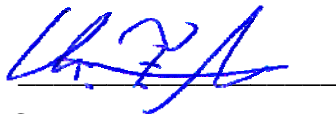
In einer Situation, in der es um die Errichtung einer neuen Heizungsanlage geht – gerade in den kalten Zeiten des Jahres – können Pannen schnell weitreichende Folgen haben. So wurde vom Hersteller ein defektes Steuermodul geliefert, (hier mit Sicherheit nicht die Schuld der Fa. Don-Aqua) welches die Inbetriebnahme der Anlage zunächst verhinderte. Durch ein gutes Krisenmanagement und ein hohes

C. Wiebel Piepersweg 63 41066 Mönchengladbach

Maß an Initiative **aller Mitarbeiter** konnte das Problem in kürzester Zeit behoben werden und die Anlage wie geplant in Betrieb genommen werden.

Wir möchten uns an dieser Stelle nochmals bei allen Mitarbeitern der Fa. Don-Aqua für die rundum gelungene Zusammenarbeit bedanken und wünschen für die Zukunft alles Gute und viele zufriedene Kunden.

*Ehel. J. + C. Wiebel
Piepersweg 63
41066 Mönchengladbach*



Chr. F. Wiebel, J. Wiebel