

In unserer Wohnanlage am Katharinenhof in Mönchengladbach ging unser Heizkessel kaputt. Der Heizkessel war seit 2003 in unserer Wohnanlage verbaut.

Es wurden viele Angebote eingeholt. Letztendlich haben wir uns für die Fa. Don Aqua entschieden.

Die Fa. Don Aqua legte uns gleich 2 Angebote vor:

1. Den Kessel SB 625 von Buderus. Alternativ hierzu.
2. Den Kessel KB372 Kaskade (2 Kessel) Buderus.

Es ging darum eine möglichst gute Anlage zu installieren, auch eine möglichst wirtschaftliche und daher kundenorientierte Lösung zu finden.

Hier haben wir uns für das Kaskade – System entschieden.

Der Einbau ging mit dem Abriss des alten und defekten Kessels los.

Die Mitarbeiter der Fa. Don Aqua gingen hier sehr schonend mit dem Abbau vor.

Der Kessel musste so weit zerlegt werden, dass alle Teile durch die Türen gingen.

Die beiden Kessel KB372 passten millimetergenau durch die Türen.

Der Einbau inklusiv der Abstimmung der Heizungsanlage (WA = 52 WE) war innerhalb von 14 Tagen erledigt.

Die Arbeiten wurden von mir täglich begleitet.

Zu dem Team von Don Aqua kann nur eines sagen:

- Die Arbeiten in unserem Hause wurden sehr sorgfältig und vor allem diskret durchgeführt. Störungen wurden sehr geschickt auf ein Minimum reduziert.
- Die Kommunikation mit den Mitarbeitern der Fa. Don-Aqua war stets sehr freundlich.
- Selbstverständlich wurden alle Arbeiten nach den entsprechend gültigen Vorschriften durchgeführt.
- Die Abnahme durch den Ortsschornsteinfeger erfolgte prompt und ohne Bedenken.

An dieser Stelle möchte ich mich bei allen Mitarbeitern der Fa. Don Aqua für die sehr gute Leistung bedanken. Und Wünsche für die Zukunft noch viele zufriedene Kunden

Hubert Neikes

Beirat der WA (Wohnanlage) Am Katharinenhof